

Ibrahim Hamed

IT Infrastructure · Automation · AI Systems · Software

Ich konzipiere, betreibe und automatisiere technische Systeme und entwickle individuelle Software- und AI-Lösungen - von Microsoft-365- und Netzwerkinfrastrukturen bis zu Agentic-AI-Plattformen und internen Business-Tools.

Berlin 030 98501426 info@it-simo.com simoah.com

Kurzprofil

KERNKOMPETENZEN

IT Infrastructure & Modern Workplace

Stabile IT-Infrastruktur und moderne Arbeitsplätze für Unternehmen.

AI & Agentic Systems

Selbstgehostete KI-Systeme und agentenbasierte Automatisierung für Unternehmen.

Automation & Workflows

Effizienzsteigerung durch Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben.

Custom Software & Internal Tools

Interne Softwarelösungen für IT, Automation und KI-Integration.

AUSGEWÄHLTE PROJEKTE

Bundesweiter Netzwerk-Rollout 300 Filialen

2023-01 bis 2023-06

Amplifon · Projektkoordinator Netzwerk

Koordination des Netzwerk-Rollouts in einem bundesweiten Filialnetz mit 300 Standorten: einheitliche Netzwerkkonfiguration, vorbereitete Hardware und ein wiederholbarer Ablauf je Filiale.

Microsoft 365-Tenant-Administration und Modern Workplace

2025-11 bis 2026-03

Tegel Projekt GmbH / Data Group · PMO / Netzwerk- und Systemadministrator

Vollständig betriebsbereite Microsoft 365-Umgebung mit etablierten Security-Prozessen, automatisierten Workflows und standardisierten Meetingräumen.

Head of IT Berufsschule mit IT-Gesamtkonzept

seit 2026-04

OSZ-Bau Knobelsdorff-Schule · Head of IT

Stabiler IT-Betrieb mit etabliertem Sicherheitskonzept, dokumentierten Prozessen und automatisierten Administrationsaufgaben. Laufendes Mandat mit aktiver Weiterentwicklung.

Barfers Wellfood IT-Infrastruktur und Systemadministration

2023-12 bis 2025-03

Barfers Wellfood GmbH · Projektleitung, PMO und Systemadministration

Vollständig übernommene und lauffähige IT-Infrastruktur für Produktion, Versand und Point-of-Sale mit etablierten Prozessen.

SimoVoice - Lokales Diktierprogramm

seit 2026-06

Alleiniger Entwickler

10 Releases von v1.0.0 bis v2.4.0 im Zeitraum vom 2026-06-30 bis 2026-07-12. 14 Testdateien (13 Node-Testskripte, 1 Python-Engine-Test). Funktionserweiterungen schliessen lokale KI-Nachbearbeitung (v2.1.0), Live-Vorschau (v2.2.0), Korrektur-Lernen (v2.2.1), Systemaudio-Transkription (v2.3.0), Barrierefreiheit (v2.3.2) und Per-App-Automodus (v2.4.0) ein.

BERUFLICHER WERDEGANG

Head of IT

seit April 2026

OSZ-Bau Knobelsdorff-Schule

- Leitung der Administration von Windows-Server-, Microsoft-365-, Outlook-, Teams- und Cloud-Umgebungen
- Planung und Umsetzung von Infrastrukturprojekten, Rollouts, Migrationen und Systemumstellungen

PMO/Netzwerk & Systemadministrator

November 2025 – März 2026

Tegel Projekt GmbH

- M365 Tenant-Administration (Exchange Online, Teams, SharePoint/OneDrive, Entra ID)
- Security Operations mit Spam-Handling, Absender-/Domainprüfung und Bewertung verdächtiger Mails

Google Workspace Administration & Collaboration

Dezember 2025 – März 2026

Altavia GmbH

- E-Mail-/Mailflow-Management mit Analyse von Zustellproblemen, Spam-/Moderations-Handling und Regelanpassungen
- Security-Incident Support bei Phishing-Fällen mit Sofortmassnahmen (Passwort/Session/Connected Apps) und Membership-/Zugriffsbereinigung

Projektleitung Workplace-Rollout

März 2025 – November 2025

CARIAD

- Leitung des kompletten Rollouts von der Planung bis zur Uebergabe inklusive Meilensteinsteuerung, Risiko- und Issue-Management.
- Koordination aller Stakeholder und Dienstleister aus IT, Facility, Umzug/Logistik und Lieferanten inklusive umfassender Termin- und Kommunikationsplanung.

Projektleitung, PMO, Systemadministration

Dezember 2023 – März 2025

Barfers Wellfood GmbH

- Erstellung und Überwachung von Projektplänen sowie Verwaltung des gesamten IT-Portfolios inklusive Netzwerkplanung, VLAN-Konfiguration und Optimierung.
- MDM- und IAM-Management mit Definition von SOPs, Profile und Rechtevergabe sowie Administration von MS Entra, Intune, SharePoint und Teams Admin Center.

Projektassistenz / Systemadministrator

Juni 2023 – November 2023

XevIT Dienstleister

- 2nd/3rd Level Support für iPad, Android und Windows sowie Störungsbehebung der Patienten-Entertainment-Systeme in Krankenhausumgebung.
- Netzwerkkonfiguration, Patchungen, MDM-Management sowie Administration von Exchange und MS Defender inklusive Profilmanagement und SOP-Definition.

FRÜHERE STATIONEN

- Januar 2023 – Juni 2023 · Projektkoordinator Netzwerk · Amplifon
- Oktober 2022 – Januar 2023 · Projektleiter / Systemadministrator · AIDA Cruises
- Juli 2022 – Oktober 2022 · Projektleiter / Koordinator · SwissLife
- Oktober 2021 – Juli 2022 · Projektleiter/Rolloutmanager, PMO · Deutsche Rentenversicherung
- Juli 2021 – Oktober 2021 · IT-Administrator · Mercedes-Benz Group (MBition GmbH)
- Januar 2021 – Juli 2021 · Onsite 2nd/3rd Level Support · Philips Medical Center Stuttgart
- September 2020 – Januar 2021 · 1st Level Support · Landeshauptstadt München
- Mai 2020 – September 2020 · Projektassistenz / Koordinator · Galeria Kaufhof
- April 2017 – März 2018 · First & Second Level Support · Convergys B2B

AUSBILDUNG UND SPRACHEN

- Ausbildung Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung · September 2014 – März 2016 · ohne Abschluss
- Berufsvorbereitung Kfz-Mechatronik · OSZ Kfz Berlin · Juli 2010 – August 2011 · Tridem 1
- Mittlerer Schulabschluss (MSA) · Dag-Hammarskjöld-Oberschule, Berlin · September 2006 – Juli 2010
- Deutsch – Muttersprache
- Arabisch – Muttersprache
- Englisch – verhandlungssicher

Angaben ohne private Wohnanschrift und ohne Steuernummer. Kennzahlen sind aus Projektnachweis, Repository oder Release belegbar; nicht belegbare Angaben sind bewusst nicht enthalten. Stand: 2026-08-25.