

Ibrahim Hamed

IT Infrastructure · Automation · AI Systems · Software

Ich konzipiere, betreibe und automatisiere technische Systeme und entwickle individuelle Software- und AI-Lösungen - von Microsoft-365- und Netzwerkinfrastrukturen bis zu Agentic-AI-Plattformen und internen Business-Tools.

Berlin 030 98501426 info@it-simo.com simoah.com

Projektprofil

KUNDENPROJEKTE

Bundesweiter Netzwerk-Rollout 300 Filialen

2023-01 bis 2023-06

Kundenprojekt · Amplifon · Projektkoordinator Netzwerk

- Ausgangslage

Bundesweiter Netzwerk-Rollout für 300 Filialen einer Hörakustik-Filialkette mit heterogener Hardware-Landschaft.
- Verantwortung

Projektkoordination für Hardware-Beschaffung, Netzwerkplanung mit statischer IP-Vergabe, VLAN- und Subnetz-Konfiguration sowie technisches Troubleshooting.
- Lösung

Planung und Konfiguration von Cisco Switches, TP-Link und VPN-Routern. Aufbau von Netzwerkstrukturen mit statischer IP-Vergabe, VLANs und Subnetzen. Installation und Konfiguration von PCs, Servern, Telefonen und Druckern. Störungsanalyse und User Support.
- Ergebnis

Koordination des Netzwerk-Rollouts in einem bundesweiten Filialnetz mit 300 Standorten: einheitliche Netzwerkkonfiguration, vorbereitete Hardware und ein wiederholbarer Ablauf je Filiale.
- Beleg

Qualifikationsprofil / Projektnachweis

Cisco · TP-Link · VPN-Router · VLAN · Subnetting · statische IP-Vergabe · Office 365 · Fortigate

Microsoft 365-Tenant-Administration und Modern Workplace

2025-11 bis 2026-03

Kundenprojekt · Tegel Projekt GmbH / Data Group · PMO / Netzwerk- und Systemadministrator

- Ausgangslage

Neuaufbau und Betrieb einer Microsoft 365-Umgebung für ein Stadtentwicklungsprojekt in Berlin mit Hybrid-Arbeitsplatzmodell und Support für diverse Endgeräte.
- Verantwortung

Verantwortlich für Exchange Online, Entra ID, Security Operations, Meetingraum-Technik und Automatisierung mittels PowerShell und Microsoft Graph.
- Lösung

Administration von Exchange Online mit Shared Mailboxes, Verteilern und Berechtigungen. Security Operations mit Spam-/Quarantäne-Handling. Entra ID-Verwaltung mit MFA-Umfeld. Meetingraum-Rollout mit Yealink und Logitech. Automatisierung via PowerShell/Graph.
- Ergebnis

Vollständig betriebsbereite Microsoft 365-Umgebung mit etablierten Security-Prozessen, automatisierten Workflows und standardisierten Meetingräumen.
- Beleg

Qualifikationsprofil / Projektnachweis

Microsoft 365 · Exchange Online · Entra ID · Microsoft Teams · Teams Rooms · SharePoint · OneDrive · PowerShell · Microsoft Graph · DNS · Yealink · Logitech · Windows 10/11 · macOS · iOS/iPadOS

Head of IT Berufsschule mit IT-Gesamtkonzept

seit 2026-04

Kundenprojekt · OSZ-Bau Knobelsdorff-Schule · Head of IT

Ausgangslage	Berufliches Schulzentrum mit heterogener IT-Landschaft, drei getrennten Domänen-Kontexten und komplexe Sicherheitsanforderungen.
Verantwortung	Strategische und operative Führung der IT-Abteilung, Infrastrukturplanung, Sicherheit, Automatisierung und Koordination interner/externer Ressourcen.
Lösung	Erstellung eines IT-Gesamtkonzepts mit Schutzbedarfsklassen K0 bis K3 und VLAN-Struktur. Betrieb von Windows-Servern, Active Directory, Microsoft 365 und IServ-Schulplattform. Umsetzung von IT-Sicherheitsmassnahmen, Patch-Management und Automatisierung. Koordination von Dienstleistern und technischen Eskalationen.
Ergebnis	Stabiler IT-Betrieb mit etabliertem Sicherheitskonzept, dokumentierten Prozessen und automatisierten Administrationsaufgaben. Laufendes Mandat mit aktiver Weiterentwicklung.
Beleg	Laufendes Mandat, IT-Gesamtkonzept-Dokument

Windows Server · Active Directory · Microsoft 365 · Exchange Online · Teams · Netzwerk · VLAN · WLAN · Switches · Firewalls · Patch-Management · IServ

CARIAD Workplace-Rollout

2025-03 bis 2025-11

Kundenprojekt · CARIAD · Projektleitung Workplace-Rollout

Ausgangslage	Standort Heidemannquartier benötigte vollständigen Workplace-Rollout inklusive Infrastruktur und Arbeitsplätze.
Verantwortung	Gesamtverantwortung für Projektleitung, Rolloutsteuerung, Stakeholder-Koordination und Go-Live-Management.
Lösung	Projektleitung des vollständigen Workplace-Rollouts inklusive Planung, Cutover-Planung mit Meilensteinen, Ressourcenplanung, Abhängigkeitsmanagement, Risiko- und Issue-Management. Koordination aller Stakeholder und Dienstleister (IT, Facility, Umzug/Logistik, Lieferanten) mit Termin- und Kommunikationsplanung. Onsite-Rolloutsteuerung mit Arbeitsplatz-Inbetriebnahme, Qualitätschecks und Serien-/Checklistenprozessen. Go-Live und Hypercare mit Incident-Triage, Eskalation, Stabilisierung, Lessons Learned und Abschlussdokumentation.
Ergebnis	Vollständig implementierter und operativ übergebener Workplace-Standort mit etablierten Prozessen.
Beleg	Qualifikationsprofil / Projektnachweis

Modern Workplace · Rollout-Management · Cutover-Planung · Hypercare

Barfers Wellfood IT-Infrastruktur und Systemadministration

2023-12 bis 2025-03

Kundenprojekt · Barfers Wellfood GmbH · Projektleitung, PMO und Systemadministration

Ausgangslage	Lebensmittelunternehmen mit Produktion, Versand und Point-of-Sale benötigte vollständige IT-Infrastruktur und Systemadministration.
Verantwortung	Gesamtverantwortung für IT-Infrastruktur, Projektleitung, PMO und 2nd-/3rd-Level-Support über alle Unternehmensbereiche.
Lösung	Aufbau und Betrieb der kompletten IT-Infrastruktur inklusive Netzwerkplanung mit VLAN-Konfiguration und Patchungen. MDM- und IAM-Management mit Profil- und Rechtevergabe. Microsoft Defender und Exchange Management mit Quarantänerichtlinien und Spambenachrichtigung. SharePoint, Microsoft Entra, Microsoft Intune, Teams Admin Center und Dokumentencenter. Integration von Apple Business Manager, Nextcloud, Microsoft-Lizenzen, Vodafone-Business-Verträgen und CodeTwo-Signaturen. Telefonanlagen-Konfiguration mit ONB und Webex Business. Bereitstellung und Konfiguration von Macbooks, Lenovos, Surfaces und iPads als Kassensysteme. Onboardings, Inventarmanagement, Datenbankpflege und Mitarbeiterschulung. Störungsbehebung in Versand, Produktion, Geschäftsführung und Point-of-Sale. 2nd-/3rd-Level-Support für iPadOS, Android, macOS, Linux und Windows.
Ergebnis	Vollständig übernommene und lauffähige IT-Infrastruktur für Produktion, Versand und Point-of-Sale mit etablierten Prozessen.
Beleg	Qualifikationsprofil / Projektnachweis

Microsoft Entra · Microsoft Intune · Microsoft Defender · Exchange · SharePoint · Teams · Apple Business Manager · Nextcloud · CodeTwo · Webex · VLAN · MDM · IAM

Enterprise-Rollouts und 2nd-/3rd-Level-Systemadministration

2020-09 bis 2023-01

Kundenprojekt · Projektleiter, Rolloutmanager, Systemadministrator

Ausgangslage	Verschiedene Enterprise-Kunden (AIDA Cruises, SwissLife, Deutsche Rentenversicherung, MBition GmbH, Philips Medical Center Stuttgart, Landeshauptstadt München) benötigten Rollout-Unterstützung und Systemadministration.
Verantwortung	Projektleitung, Rolloutmanagement und Systemadministration je nach Kundenanforderung.
Lösung	AIDA Cruises: Aufbau der Infrastruktur, SOPs definieren, Datenbankenmanagement, MDM-Management inklusive Installation und Konfiguration, Active Directory und Exchange Management, 2nd-/3rd-Level-Support für Mac, Linux und Windows, G Suite. SwissLife: Erstellung, Verteilung und Kontrolle von Aufgaben, Client-Installation, Softwareinstallation, SOPs, Datenbankenmanagement, Liefermanagement und Koordination, Active Directory, Office 365, WSUS, SCCM. Deutsche Rentenversicherung: Planung, Konfiguration, Umsetzung und Qualitätsmanagement. Mitarbeiter einarbeiten, Koordination von Material und Personal vor Ort, Patchmanagement, Troubleshooting, Einsatzpläne erstellen, Einsatzkräfte beurteilen, Dokumentation. MBition GmbH: 2nd-/3rd-Level-Support für Mac, Linux und Windows, SOPs definieren, Onboardings organisieren, Netzwerkkonfiguration mit Aruba Switches und VPN (Fortigate, WireGuard), Active Directory, Office 365, Defender, WSUS, Exchange, Dell Server, SharePoint. Philips Medical Center Stuttgart: Onsite 2nd-/3rd-Level-Support, Betankung von Clients/PCs (Dell, Mac, HP), Active Directory, d.velop, Office 365, WSUS, Dell Server, Hardwarebestellung und -übergabe, Lagermanagement. Landeshauptstadt München: 1st-Level-Support, Windows-10-Rollout, Installation von Betriebssystemen, Netzwerkkonfiguration, Office 365, VPN Fortigate, Subnetze abstimmen, Benutzerschulung.
Ergebnis	Erfolgreiche Durchführung mehrerer Enterprise-Rollouts mit fähiger 2nd-/3rd-Level-Systemadministration über diverse Branchen (Versicherung, Kreuzfahrt, öffentliche Verwaltung, Automotive-Software, Medizintechnik).
Beleg	Qualifikationsprofil / Projektnachweis

Active Directory · Exchange · Office 365 · SCCM · WSUS · Aruba · Fortigate · WireGuard · MDM · Dell Server · d.velop · G Suite

SimoVoice - Lokales Diktierprogramm

seit 2026-06

Eigenes Produkt · Alleiniger Entwickler

Ausgangslage	Bedarf an einem vollständig lokalen Diktierprogramm ohne Datenübertragung und ohne Abhängigkeit von Cloud-Diensten.
Verantwortung	Alleiniger Entwickler - Architektur, Implementierung, Tests und Release
Lösung	Electron-basierte Desktop-Anwendung mit Python-Sidecar-Architektur. Die Spracherkennung läuft vollständig auf dem Gerät mit GPU/CPU-Auto-Erkennung. Die Python-Laufzeit wird als engine-runtime/ mitgeliefert. Features umfassen globalen Hotkey (Umschalter oder Push-to-Talk), Dauerlauschen mit VAD, systemweites Einfügen, lokale KI-Nachbearbeitung, Live-Vorschau, Korrektur-Lernen, Systemaudio-Transkription, Barrierefreiheit und Per-App-Automodus.
Ergebnis	10 Releases von v1.0.0 bis v2.4.0 im Zeitraum vom 2026-06-30 bis 2026-07-12. 14 Testdateien (13 Node-Testskripte, 1 Python-Engine-Test). Funktionserweiterungen schliessen lokale KI-Nachbearbeitung (v2.1.0), Live-Vorschau (v2.2.0), Korrektur-Lernen (v2.2.1), Systemaudio-Transkription (v2.3.0), Barrierefreiheit (v2.3.2) und Per-App-Automodus (v2.4.0) ein.
Beleg	10 öffentliche Releases von v1.0.0 bis v2.4.0 mit dokumentierten Funktionserweiterungen

Electron · React · TypeScript · Tailwind CSS · Python · faster-whisper · webrtcvad · sounddevice · uiohook-napi

Simo Windows Control Center - PowerShell-basiertes Windows-Verwaltungswerkzeug

2026

Eigenes Produkt · Alleiniger Entwickler

Ausgangslage	Bedarf an einem Werkzeug zur Planung und kontrollierten Anwendung von Änderungen an Arbeitsplatzrechnern.
Verantwortung	Alleiniger Entwickler - Architektur, Implementierung, Tests und Release
Lösung	PowerShell 5.1-basierte Anwendung mit WPF-Oberfläche und gemeinsamen Engine-Kern für Kommandozeile und grafische Oberfläche. Das zentrale Plan-vor-Apply-Prinzip berechnet Änderungen zuerst als Plan und zeigt sie vor der Anwendung an. Funktionen umfassen Katalog-Validierung, Import/Export/Vergleich von Presets/Profilen, Winget-Aufrufkonstruktion, Debloat-Planung mit Schutzrichtlinie, Windows-Feature-Planung, Bereinigung, Rückabwicklung von Registry-Änderungen, Inventarisierung, Selbsttest, datenschutzsicheren Support-Report mit Redaktionsmodus, redigiertes JSONL-Ausführungsprotokoll, Release-Packaging mit SHA256-Prüfsummen und Sandbox-Smoke-Test.
Ergebnis	Release-Candidate v1.0.0-rc.1 mit 155 Commits. 19 Pester-Testdateien inklusive Tests für Sicherheitsgrenzen. Die Anwendung ist nicht signiert. Ein mutierender Windows-End-to-End-Test steht aus. Reparatur-Workflow und Windows-Update-Ausführung sind derzeit als Attrappe implementiert. Die Rückabwicklung deckt nur umkehrbare Registry-DWORD-Werte ab.
Beleg	19 Pester-Testdateien inklusive Tests für Sicherheitsgrenzen; Tag v1.0.0-rc.1

PowerShell 5.1 · WPF · Pester · PSScriptAnalyzer · Winget

Docs by IT Simo – Plattform für Dokumenteninventur und Digitalisierung

2026

Eigenes Produkt · Alleiniger Entwickler - Architektur, Backend, Frontend, Mobile und Betrieb

Ausgangslage	Bedarf an einer plattformbasierten Lösung zur Dokumenteninventur und Digitalisierung mit Texterkennung, Mehrmandantenfähigkeit und mobiler Erfassung.
Verantwortung	Verantwortlich für Architektur, Implementierung und Betrieb aller Komponenten.
Lösung	Realisierung eines npm-Workspace-Monorepos mit vier Anwendungen: NestJS-API mit Prisma und PostgreSQL, Temporal für langlaufende Abläufe und BullMQ als Warteschlange; React-Web-Frontend mit OpenCV-Bildverarbeitung und Graph-Visualisierung; Capacitor-basierte Mobile-Apps für iOS und Android; Python-Worker für Texterkennung und Extraktion.
Ergebnis	System mit 249 Testdateien und rund 1.440 Testfällen, 675 Commits und 57 SQL-Migrationsdateien; belegte Cross-Organisations-Abnahme nachweisbar.
Beleg	675 Commits, 249 Testdateien mit rund 1.440 Testfällen, 57 SQL-Migrationen, belegte Cross-Organisations-Abnahme

NestJS · Prisma · PostgreSQL · Temporal · BullMQ · S3 · React · Vite · OpenCV · sigma · graphology · pdf-lib · Capacitor · Python · Docker

SIMO – Agentic-AI-Plattform mit Berechtigungs- und Auditschicht

2026

Eigenes Produkt · Alleiniger Entwickler - Architektur, Backend, Clients und Betrieb

Ausgangslage	Bedarf an einem persönlichen KI-Agenten, der Berechtigungsmodelle und Audit-Protokolle einhält, statt ein reiner Wrapper um ein Sprachmodell zu sein.
Verantwortung	Verantwortlich für Architektur, Implementierung, Clients und Betrieb aller Komponenten.
Lösung	Realisierung eines pnpm-Monorepos mit 13 Paketen: Fastify-Server mit LangGraph als Agenten-Laufzeit und SQLite; Tool-Broker mit Human-in-the-Loop-Freigaben; Berechtigungs- und Richtlinien-Engine mit Audit-Protokoll als Hash-Kette; gemeinsamer Wissensspeicher mit Klassifikation und Review-Inbox; sieben angebundene Connectoren; Web-, Mobile- und Desktop-Clients.
Ergebnis	System mit 520 Testdateien und rund 2.574 Testfällen sowie 2.722 Commits; sieben angebundene Connectoren für GitHub, IT-Simo, Gmail, Google Kalender, Outlook, Outlook-Kalender und Microsoft Teams.
Beleg	2.722 Commits, 520 Testdateien mit rund 2.574 Testfällen, sieben angebundene Connectoren

TypeScript · Fastify · LangGraph · SQLite · React · React Native · Expo · Zod · OAuth

INTERNES SYSTEME

Internes System · Alleiniger Autor und Betreiber

Ausgangslage	Bedarf an einem prüfbaren Rahmen, der KI-gestützte Softwareentwicklung über mehrere Modelle hinweg nachvollziehbar macht und definiert, welche Modellklasse welche Arbeit übernehmen darf.
Verantwortung	Verantwortlich für Ausarbeitung des Regelwerks, Implementierung der Laufzeitkomponenten und Betrieb des Systems.
Lösung	Implementierung eines Rollenmodells mit Coordinator der stärksten Modellklasse, Executor der Standardklasse, mechanischem Executor und unabhängigem Verifier; Definition von Risikoklassen R0 bis R3 mit erlaubten Executor-Klassen; Fail-Closed-Regeln ohne stille Modellsubstitution; Worker-Ebene mit selbst gehostetem Modell und Laufzeitnachweis; maschinenlesbare Schemas und deterministische Prüfskripte.
Ergebnis	Versionierte Richtlinie mit maschinenlesbaren Schemas, deterministischen Prüfskripten und Laufzeitnachweis des tatsächlich genutzten Modells; prüfbare Governance für KI-gestützte Entwicklung ohne Produktivitätsbehauptungen.
Beleg	Versionierte Richtlinie mit maschinenlesbaren Schemas, deterministischen Prüfskripten und Laufzeitnachweis des tatsächlich genutzten Modells

PowerShell · Node.js · JSON Schema · Git · selbst gehostete Sprachmodelle

VOLLSTÄNDIGER WERDEGANG

- seit April 2026 · Head of IT · OSZ-Bau Knobelsdorff-Schule
- November 2025 – März 2026 · PMO/Netzwerk & Systemadministrator · Tegel Projekt GmbH
- Dezember 2025 – März 2026 · Google Workspace Administration & Collaboration · Altavia GmbH
- März 2025 – November 2025 · Projektleitung Workplace-Rollout · CARIAD
- Dezember 2023 – März 2025 · Projektleitung, PMO, Systemadministration · Barfers Wellfood GmbH
- Juni 2023 – November 2023 · Projektassistent / Systemadministrator · XevIT Dienstleister
- Januar 2023 – Juni 2023 · Projektkoordinator Netzwerk · Amplifon
- Oktober 2022 – Januar 2023 · Projektleiter / Systemadministrator · AIDA Cruises
- Juli 2022 – Oktober 2022 · Projektleiter / Koordinator · SwissLife
- Oktober 2021 – Juli 2022 · Projektleiter/Rolloutmanager, PMO · Deutsche Rentenversicherung
- Juli 2021 – Oktober 2021 · IT-Administrator · Mercedes-Benz Group (MBition GmbH)
- Januar 2021 – Juli 2021 · Onsite 2nd/3rd Level Support · Philips Medical Center Stuttgart
- September 2020 – Januar 2021 · 1st Level Support · Landeshauptstadt München
- Mai 2020 – September 2020 · Projektassistent / Koordinator · Galeria Kaufhof
- April 2017 – März 2018 · First & Second Level Support · Convergys B2B

Angaben ohne private Wohnanschrift und ohne Steuernummer. Kennzahlen sind aus Projektnachweis, Repository oder Release belegbar; nicht belegbare Angaben sind bewusst nicht enthalten. Stand: 2026-08-25.